

Ochrana osobních údajů

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

8.2. On-line obchod neshromažďuje ani nevyužívá o kupujícím žádné osobní údaje za účelem jejich pozdějšího komerčního využití.

8.3. Zpracování a uložení poskytnutých osobních údajů kupujícího probíhá výhradně na základě právního důvodu splnění kupní smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a prodávající, tj. společnost ARIX a.s.

8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu nebo při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě.

8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající z právního důvodu (splnění kupní smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění) pověřit třetí osobu (dopravce), jakožto zpracovatele. Kromě dopravců nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Proávající se zavazuje předat osobní údaje kupujícího pouze takovým dalším dopravcům - zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné technické a organizační opatření, aby byla zajištěna maximální ochrana poskytnutých osobních údajů.

8.6. V případě nákupu bez registrace (tj. bez založení uživatelského účtu) budou osobní údaje kupujícího v on-line obchodu na webových stránkách uloženy po dobu určitou. Jakmile prodávající obdrží informaci od dopravce, že zboží bylo v pořádku převzato kupujícím nebo byla objednávka stornována a je vypořádáno veškeré plnění, tak budou vymazány.

8.7. Pokud kupující poskytne souhlas s dlouhodobým uložením svých osobních údajů v rámci svého uživatelského účtu, tak budou tyto jeho údaje uloženy v on-line obchodu po dobu trvání tohoto souhlasu. Souhlas je možné kdykoliv odvolat a celý účet, včetně historie nákupů, osobních údajů ve všech objednávkách kupujícího, bude v on-line obchodu vymazán.

8.8. Osobní údaje jméno a příjmení, adresa, email, telefon, a které jsou přenášeny do ekonomického systému prodávajícího, mohou být v tomto systému uloženy až po dobu 15-ti let od data posledního nákupu. Jde o osobní údaje, které jsou vyžadovány na základě těchto právních důvodů:

- zákon 563/1991 Sb. v platném znění – zákon o účetnictví – povinnost vystavení řádných daňových dokladů s údaji předepsanými zákonem z důvodu splnění kupní smlouvy

- zákon 235/2004 Sb. v platném znění – zákon o DPH – povinná archivace řádných daňových dokladů vzniklých z důvodu splnění kupní smlouvy po dobu 10 let
- zákon 586/1992 Sb. v platném znění – zákon o dani z příjmu – splnění daňové povinnosti na základě řádně vystavených daňových dokladů vystavených z důvodu splnění kupní smlouvy
- zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění - občanský zákoník - splnění uzavřené kupní smlouvy s kupujícím + evidence smluvní prodloužené záruky až 15 let ode dne nákupu)
- zákon 634/1992 Sb. v platném znění - zákon o ochraně spotřebitele - z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání problému na výrobku
- zákon 350/2011 Sb. v platném znění - chemický zákon – z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku - většina produktů z on-line obchodu spadá pod povinnou evidenci chemických výrobků
- nařízení ES REACH 1907/2006 v platném znění z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku

8.9. Prodávající přijal s ohledem na povahu, rozsah a účely zpracování taková technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

8.10. Kupující má tato hlavní práva:

- Právo na přístup – prodávající je povinen kupujícímu na vyžádání sdělit, jaké všechny jeho osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány.
- Právo na přenositelnost – právo získat své osobní údaje ve strukturovaném strojově čitelném formátu.
- Právo na opravu – kupující má právo na opravu nesprávně uvedených osobních údajů.
- Právo na výmaz – platí v případě, že osobní údaje budou zpracovávány protiprávně, nebo nebyl dán souhlas rodičů (u dětí do 16 let) či již neexistuje další důvod pro zpracování, podle GDPR musí správce nově bez průtahů údaje vymazat.
- Právo vznést námitku a právo k omezenému zpracování - v některých případech právního důvodu nelze právo na výmaz uplatnit, pak ovšem stále můžete podat námitku a žádat o omezené zpracování údajů.
- Právo být zapomenut – správce provede přiměřené kroky, aby vaše osobní údaje byly vymazány i směrem do minulosti (s výjimkou zpracování osobních údajů na základě právního důvodu).

8.11. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

9.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.